KTest

更に上のクオリティ　更に上のサービス

問題集

http://www.ktest.jp

1年で無料進級することに提供する

Exam : **EX0-117J**

Title : ITIL Foundation (syllabus 2011)

Version : DEMO

1. どの役割は、プロセスの活動を実施するための責任がありますか?
A.プロセスの所有者
B.変更マネージャ
C.サービスマネージャ
D.プロセスの開業医
Answer: D

2. どのプロセスまたは機能は、IT インフラストラクチャでの活動やイベントを監視する責任がありますか?
A.サービスレベル管理
B. IT 運用管理
C.容量の管理
D.インシデント管理
Answer: B

3. 次のオプションのどれがナレッジマネジメントで使用されている階層にありますか?
A.知恵 - 情報 - データ - 知識
B.データ - 情報 - 知識 - 知恵
C.知識 - 知恵 - 情報 - データ
D.情報 - データ - 知識 - 知恵
Answer: B

4. サービスのライフサイクルのどの段階で新しいサービスを動作させるために必要なプロセスを定義する必要がありますか?
A.サービスのデザインは：プロセスを設計
B.サービスの戦略：製品を開発
C.サービスの移行：計画と展開のための準備
D.サービス運用：IT 運用管理
Answer: A

5. 独自の知識と比較した場合、なぜこのよう 1TIL などの公共のフレームワークは、魅力的**なでしょう**?

A. それは多くの場合、文書化されていないため、独自の知識は、採用複製または転送することは困難です
B.公衆フレームワークは採用することが、常に安価です
C.公共のフレームワークは、規範的であり、あなたは何をすべきかを正確に伝えます
D.独自の知識は広範囲の環境でテストされています
Answer: A